



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 1<sup>er</sup> mars 2022

### La Poste de Paris Saint-Blaise labellisée France Services

Ce mardi 1<sup>er</sup> mars 2022, Christophe Aumonier, sous-préfet, directeur adjoint de cabinet du préfet de la région d'Île-de-France, préfet de Paris, et Olivier Duport, directeur branche grand public et numérique de La Poste Paris, ont inauguré l'espace France Services du bureau de poste de Paris Saint-Blaise, en présence d'Anne-Claire Boux, adjointe à la maire de Paris en charge de la politique de la ville, et de Michel Jallamion adjoint au maire du 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Il s'agit de l'une des neuf structures France Services labellisées à Paris.

Avec le soutien financier de l'Etat, La Poste poursuit son investissement pour déployer de nouvelles structures France Services au sein de son réseau. La labellisation France Services du bureau de poste de Paris Saint-Blaise s'inscrit dans l'ambition du Groupe La Poste de participer au maintien des services publics sur le territoire, de développer ses liens de proximité avec ses clients et de réduire la fracture numérique.

L'accès aux droits constitue une priorité de l'action de l'Etat dans les quartiers de la politique de la ville à Paris. La labellisation France Services de ce bureau de poste, qui permet d'augmenter l'offre dans ce domaine au plus près des habitants, s'inscrit pleinement dans la continuité de cette action.

La Poste Paris Saint-Blaise permet désormais d'accéder à un socle commun de services publics de huit opérateurs (CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministères de l'Intérieur et de la Justice, DGFIP), en complément de ses activités postales habituelles. Une communication sera effectuée en lien étroit avec les équipes de la ville de Paris afin de faire connaître au maximum cette nouvelle offre de services auprès des usagers.

#### **Des services élargis**

Afin de faciliter les démarches administratives du quotidien des Français, **La Poste Paris Saint-Blaise, désormais labellisée France Services, regroupe en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant les huit partenaires précités.**

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus..., les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

Chaque espace France Services est ouvert au moins 5 jours par semaine, sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires et avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

Le nouvel espace France Services de Paris Saint-Blaise sera ouvert 34 heures par semaine et est accessible aux personnes à mobilité réduite.

De plus, un accès informatique en libre-service ainsi qu'un espace de confidentialité y sont mis à disposition.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste ont bénéficié d'une formation complète sur l'accueil et l'orientation des usagers vers l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires. Ces équipes seront régulièrement formées pour intégrer les évolutions de ces services.

### **Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés**

Les espaces France Services à Paris sont désormais au nombre de 9 :

- Points d'Information Médiation Multi Services (PIMMS) Paris Nord Est – 75018
- PIMMS Paris Est – 75020
- PIMMS Paris Nord Ouest – 75018
- PIMMS Paris Sud Est – 75012
- PIMMS Paris Sud – 75015
- PIMMS Paris multi sites – PAND@byPIMMS – 75014
- La Poste de Paris Saint-Blaise (37, rue Mouraud) – 75020
- La Poste de Paris Porte d'Aubervilliers – 75018
- Bus itinérant Mairie, porté par la Ville de Paris

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de **rapprocher le service public des usagers. Sur l'ensemble du territoire national, 2055 espaces France Services ont ainsi été labellisés.**

A travers ses **370 bureaux de poste labellisés France Services sur tout le territoire**, La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et **participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne** tout comme dans les **Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).**

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des espaces France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

#### **La Poste de Paris Saint-Blaise**

37 rue Mouraud  
75020 Paris

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 13h à 19h et le samedi de 9h à 13h

Retrouvez ici l'implantation des France Services :  
[Carte France services - ANCT \(anct-carto.github.io\)](https://anct-carto.github.io)

## Contacts presse

### Le Groupe La Poste

Rosalie Sénécal – 06 42 86 69 55 – [rosalie.senecal@laposte.fr](mailto:rosalie.senecal@laposte.fr)



[@LPNews\\_IDF](https://twitter.com/LPNews_IDF)

### Préfecture de la région d'Île-de-France, préfecture de Paris

01 82 52 40 25 / [pref-presse@paris.gouv.fr](mailto:pref-presse@paris.gouv.fr)

<http://www.prefectures-regions.gouv.fr/ile-de-france>



[@Prefet75\\_IDF](https://twitter.com/Prefet75_IDF)

